

Information om ångerrätt och leveransvillkor

1. Ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har en kund som köper en vara/tjänst på distans rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att kunden tagit emot varan. För att kunden skall kunna ångra sig krävs att den vara som han eller hon har tagit emot hålls i väsentligen oförändrat skick. Endast försiktiga undersökningar av varan är tillåtna. Originalförpackningen måste finnas kvar i behåll.

Om kunden vill nyttja sin ångerrätt skall konsumenten meddela Joors detta inom ångerperioden och returnera varan per post. Kunden står för returportot. Varan skall returneras tillsammans med originalförpackning och med alla tillbehör i samma skick som de mottagits, d.v.s. med samtliga tillbehör såsom bilagor, manualer, dokumentation, obrutna CD-skivor m.m. Joors står, under transporten från Joors lager till kundens postombud, för risken för att varan skadas eller kommer bort. Joors står dock inte för risken om kunden skickar varan i retur. Risken för varan är då kundens ansvar.

Joors återbetalar vad kunden har erlagt för varan senast 30 dagar från det att Joors mottagit varan enligt en korrekt nyttjad ångerrätt.

2. Leveransvillkor

I samband med att kunden har genomfört sin beställning på www.joors.com får kunden en bekräftelse på beställningen till dennes e-postadress. Kundens beställning skickas sedan till kundens folkbokföringsadress och/eller närmaste Posten utlämningsställe inom normalt 5 arbetsdagar från det att Joors har mottagit kundens order. Leveranstiden gäller under förutsättning att varan finns i lager.

Joors skickar varan till kunden utan kostnad för frakten. Om kunden däremot inte hämtar ut varan kommer kunden att debiteras en kostnad för returfrakten om 150 kronor inklusive moms.