



Joors allmänna villkor

för konsumenter

(gäller från den 17 oktober 2011)

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller mellan IntJoors Sverige AB (Joors) och konsumenten (Kunden). Joors tillhandahåller genom ett medlemskap (Medlemskapet) i Joors Tjänsten mobilt bredband m.m. till Kunden. Tjänsten specificeras närmare under punkten 2. Dessa villkor och övriga handlingar utgör del av vad som har avtalats mellan parterna (Avtalet).

Avtalet har ingåtts mellan parterna genom att Kunden efter en intresseanmälan/inbjudan erhållit Medlemskapet i Joors och att Joors tillställt Kunden en bekräftelse på att Medlemskapet beviljats.

En förutsättning för Medlemskapet är att Kunden godkänts i en av Joors utförd kreditprövning och att Kunden erlagt den för var tid gällande medlemsavgiften, se www.joors.com. Vidare förutsätter Medlemskapet i Joors att Kunden gett sitt uttryckliga samtycke till att Joors får använda uppgifter om Kunden även i reklam- och marknadsföringssyfte.

Om Avtalet har ingåtts på distans har Kunden ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distans- och hemförsäljning. Information om Kunden ångerrätt, se www.joors.com.

Om Avtalet ingåtts för en näringsidkares räkning och den personen som ingått Avtalet vid avtalstillfället saknade behörighet och/eller fullmakt, blir densamma personligt ansvarig för det ingångna Avtalet.

Joors kundtjänst nås på www.joors.com.

2. DEN TILLHANDAHÅLLNA TJÄNSTEN

Joors tillhandahåller via nätet mobilt bredband till Kunden samt reklam- och marknadsföringserbjudanden (Tjänsten). För vidare information om för vartid gällande erbjudanden, se www.joors.com.

För att Kunden skall kunna utnyttja den del av Tjänsten som avser det mobila bredbandet krävs att Kunden har tillgång till en enhet som har en funktion för ett SIM-kort.

Joors skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmannamässigt sätt och i enlighet med Avtalet. Joors äger rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Avtalet. Om underleverantörer anlitas svarar Joors för dessa såsom för eget arbete.

Joors har rätt att nattetid göra kontinuerliga uppgraderingar samt utföra service i Tjänsten. För underhåll av Tjänsten kan Joors tillfälligt behöva stänga Tjänsten. Dessa planerade underhåll skall i största möjliga utsträckning utföras utan olägenhet för Kunden. Större planerade åtgärder skall aviseras Kunden i förväg.

Felanmälan och driftavbrott kan Kund anmäla till www.joors.com.

Vad gäller täckning för del del av Tjänsten som avser det mobila bredbandet, se www.joors.com.

3. KUNDENS ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Kunden äger använda Tjänsten för eget bruk och i enlighet med Avtalet.

Kunden äger ej rätt att använda Tjänsten så att skada uppkommer för Joors eller tredje man, utan den skall användas på det av Joors anvisade sättet (se www.joors.com). Det är inte tillåtet att använda Tjänsten för t ex. massanrop eller obeställda massutskick (spam) vilka kan ge upphov till störningar i Joors nät eller spridande av datavirus.

Kunden äger ej rätt att använda Tjänsten i ett kommersiellt syfte, såsom växelfunktion för samtrafik eller annan liknande operatörsverksamhet. Vidare äger ej Kunden rätt att använda Tjänsten på ett sätt som kränker någon annans upphovsrätt eller annan materiell rättighet, strider mot lag, föreskrift eller beslut eller på annat sätt strider mot god sed eller mot Joors vid var tid gällande regler för Tjänsten.

Kunden skall förvara och använda de av Joors utlämnade SIM-kort, PIN-koder, PUK-koder, identiteter, lösenord eller liknande för nyttjande av Tjänsten på ett betryggande sätt. Kunden får ej kopiera, göra ingrepp eller manipulera kort.

Kunden är gentemot Joors ansvarig för användning av Tjänsten. Om Tjänsten har använts av någon obehörig är Kunden ansvarig om Kunden har givit någon annan tillgång till Tjänsten, om Kunden genom grov oaktsamhet möjliggjort för annan att nyttja Tjänsten eller om Kunden förlorat kontrollen över SIM-kort eller koderna eller liknande och inte omedelbart efter upptäckten av detta anmält detta till Joors.

Kundens betalningsansvar för eventuella fasta avgifter kvarstår dock oförändrat även om Kunden, med stöd av ovan stycke, inte är skyldig att erlægga betalning för andra kostnader som uppstått på grund av den obehöriga användningen.

4. BETALNING

Kunden skall betala de avgifter som framgår av varje specifikt erbjudande, se www.joors.com. Kunden väljer mellan de betalningsmetoder som Joors erbjuder vid det aktuella avtalstillfället, se www.joors.com. Betalning skall anses fullgjord när den kommit Joors tillhanda. Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen äger Joors rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag. Kunden är skyldig att betala fasta avgifter även om Joors stängt av Tjänsten i enlighet med punkt 6 nedan.

5. AVHJÄLPANDE AV FEL

Vid fel i Tjänsten skall detta avhjälpas inom skälig tid. Med fel avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet och att felet är att hänföra till Joors.

Om Kunden har anmält fel som kan hänföras till Kunden eller någon Kunden ansvarar för skall Kunden ersätta Joors för de kostnader som Joors åsamkats med anledning av detta.

Vid det fall Joors inte tillhandahåller Tjänsten i enlighet med Avtalet eller om Tjänsten inte har varit tillgänglig på grund av fel i Tjänsten och felet inte är att hänföra till Kunden, har Kunden rätt till ersättning, i form av datamängd.

Ersättning skall utgå till Kunden enligt följande:

- 1) 0,4 Gbyte om felet har varat i mer än fem (5) dygn i följd;

- 2) 0,8 Gbyte om felet har varat i mer än tio (10) dygn i följd;
- 3) 1,6 Gbyte om felet har varat i mer än femton (15) dygn i följd.

6. STÄNGNING AV TJÄNST

Joors äger rätt att, utan beaktande av för Avtalet gällande uppsägningstid, men efter att Kunden informerats, stänga eller begränsa Tjänsten om:

- 1) Kunden inte betalat avgifter inom angiven tid, enligt punkten 4,
- 2) Kunden har brutit mot sina åtaganden i punkt 3 och punkt 11,
- 3) Kunden för övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet.

Joors äger även rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet följer av lag eller beslut eller föreskrift från myndighet.

Om Joors stänger Tjänsten helt enligt ovan upphör Kundens medlemskap i Joors och därmed även Avtalet.

6.1 Inaktivering av Tjänst

Om Kunden under en 60-dagarsperiod inte har nyttjat Tjänsten mer än en motsvarande förbrukning om 50MB förbehåller Joors sig rätten att inaktivera Tjänsten genom att den del av Tjänsten som utgör det mobila bredbandet inte är tillgänglig. Kunden kan inom en månad från inaktivering kostnadsfritt återaktivera Tjänsten. Därefter utgår en återaktiveringsavgift enligt gällande priser och villkor på www.joors.com. Medlemskapet löper dock tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

7. SKADESTÅND

Joors skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkta skador, om inte skadan orsakats genom uppsåt eller av grov vårdslöshet från Joors sida. Kunden äger inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom utebliven vinst eller andra följdskador.

Vidare ansvarar Joors inte för skada som uppkommit på grund av innehåll i data eller annan förmedlad information, eller skada som uppkommit på grund av datavirus eller liknande, försening, förlust av data, förvanskning eller för eventuell ersättningsskyldighet för Kunden gentemot tredje man.

Storleken på eventuellt skadestånd är begränsat till maximalt ett halvt basbelopp (enligt lag (1962:381) om allmän försäkring) per skadetillfälle och år.

8. REKLAMATION

Reklamation med anledning av detta avtal skall ske inom skälig tid efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om det som reklamationen grundas på. Reklamation bör göras skriftligen.

9. FORCE MAJEURE

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Om Avtals fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan äger Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Uppsägningen bör vara skriftlig.

10. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som lämnas till Joors eller dess samarbetspartner eller som registreras i samband med tecknandet av Medlemskapet eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av Joors. Joors kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Joors kan komma att samla in uppgifter som härrör från användarens digitala och geografiska beteende.

Uppgifterna kan utgöra underlag för Joors marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster.

Personuppgifter kommer att samlas in i samband med tecknandet av Medlemskapet och vid användandet av Tjänsten samt från partners som Joors samarbetar med. Ändamålet med behandlingen av informationen är bl. a. att den kan användas för riktad marknadsföring och reklam.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer med vilka Joors samarbetar.

Joors och dess samarbetspartners eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända kund marknadsföring och annan information via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms/MMS), internetbaserad kommunikation) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Joors kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Joors, www.joors.com, som också tar emot begäran om årligt utdrag av de personuppgifter som behandlas samt rättelse av personuppgift.

Joors kommer att lagra Kundens lokaliseringsuppgifter så länge som Kunden innehar medlemskap i Joors.

I det fall Joors väljer att användas cookies kommer Kunden att erhålla information om detta i förväg.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Avtalet innebär inte att något upphovsrättsligt skyddat material eller andra immateriella rättigheter överläts på Kunden. Kunden äger inte rätt att kopiera, ändra, överlåta på annan eller på annat sätt hantera den programvara eller annat som utgör en del av Tjänsten. Kunden äger inte utan samtycke nyttja Joors varumärke eller andra kännetecken.

12. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Kunden äger ej rätt att överlåta detta Avtal utan skriftligt samtycke från Joors. Den frånträdande Kunden är inte betalningsansvarig för förpliktelser som uppkommit efter överlåtelsepunkten.

Joors äger rätt att överlåta detta Avtal utan skriftligt samtycke från Kunden, till Joors samarbetspartners eller någon annan part som anvisas av desamma.

13. ÄNDRIG OCH TILLÄGG AV AVTALSVILLKOR

Dessa avtalsvillkor gäller tills vidare. En avisering av ändring och tillägg av avtalsvillkor skall göras senast en månad i förväg. Vid en ändring av avtalsvillkor äger Kunden rätt att utan kostnad, avgift eller annan förpliktelse säga upp Avtalet, dock tidigast med verkan från sådan ändrings ikraftträdande. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande. Om parterna har avtalat om bindningstid för Tjänsten får en ändring av avtalsvillkoren verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Dock äger Joors rätten att ändra avtalsvillkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen förorsakas av tvingande lagstiftning eller annan liknande omständighet utanför Joors kontroll.

14. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

15. MEDDELANDEN

Meddelande skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den adress som Kunden senast har meddelat till Joors. Meddelande som har avsänts till Kunden genom SMS, MMS, e-post-meddelande, genom Kundens installerade klient från Joors eller telefax skall anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.

16. TVIST

Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta Avtal skall avgöras av svensk allmän domstol enligt svenska lag. Tvisten kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna reklamationsnämndens beslut är inte bindande utan är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.